

V/v thông báo thay đổi đối tác, địa
điểm, ngày thu tiền điện hàng tháng.

Kính gửi:

- UBND xã Cẩm Hà;
- UBND xã Cẩm Hưng;
- UBND xã Cẩm Thịnh;
- UBND xã Cẩm Sơn;
- UBND xã Cẩm Thành;
- UBND xã Cẩm Thăng;
- UBND xã Cẩm Dương;
- UBND xã Cẩm Lạc;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Nhằm đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt. Để phù hợp với phương thức sản xuất, kinh doanh của đơn vị và đảm bảo thuận lợi cho các khách hàng trên địa bàn trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo thay đổi địa điểm và hình thức thu tiền điện trên địa bàn các xã Cẩm Hà, Cẩm Hưng, Cẩm Thịnh, Cẩm Sơn, Cẩm Thành, Cẩm Thăng, Cẩm Dương, Thiên Cẩm, Cẩm Lạc như sau:

Kể từ kỳ hóa đơn tiền điện tháng 3 năm 2025, các dịch vụ hỗ trợ kinh doanh điện các xã trên sẽ ngừng việc ghi chỉ số, thu tiền điện trên địa bàn. Việc thu tiền điện trên địa bàn sẽ do Điện lực Cẩm Xuyên phối hợp với Bưu Điện huyện Cẩm Xuyên thực hiện, đẩy mạnh triển khai thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt.

Lịch thu tiền điện, địa điểm thu tiền điện: (Có phụ lục chi tiết đính kèm).

Vậy, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo để UBND các xã và các khách hàng sử dụng điện trên các địa bàn trên được biết, chủ động trong việc giám sát công tác ghi chỉ số và thực hiện thanh toán tiền điện đúng thời hạn.

Rất mong nhận được sự quan tâm của UBND xã, phối hợp, hỗ trợ truyền thông đến khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết.

Mọi thắc mắc của Quý khách hàng, hãy liên hệ số điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng **19006769** để được hướng dẫn, kịp thời xử lý.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện Cẩm Xuyên (để b/c);
- Phòng KTHT huyện (để b/c);
- Lưu: VT, KDTH.

GIÁM ĐỐC

Phạm Tuấn Anh

NGÀY PHÁT HÀNH HÓA ĐƠN, LỊCH THU VÀ ĐỊA ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CÁC XÃ

	Khu Vực	Ngày GCS	Ngày phát hành hóa đơn	Thôn, TBA	Ngày thu hàng tháng	Địa điểm thu
1	Xã Cẩm Hà	27	3		Ngày 03 đến hết ngày 04 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Hà
2	Xã Cẩm Hưng	29	2	TBA 1,2,3,4,5,6	Ngày 02 đến hết ngày 04 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Hưng
	Xã Cẩm Hưng		3	TBA 7,8,9,10,11,12	Ngày 04 đến hết ngày 05 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Hưng
3	Xã Cẩm Thịnh	Ngày cuối tháng	3		Ngày 03 đến hết ngày 04 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Thịnh
4	Xã Cẩm Sơn	29	2	TBA 2,5,10,1,13,4	Ngày 02 đến hết ngày 03 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Sơn
	Xã Cẩm Sơn		3	TBA 3,6,7,8,9,12	Ngày 03 đến hết ngày 04 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Sơn
5	Xã Cẩm Dương	28	3		Ngày 03 đến hết ngày 05 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Dương
6	Xã Cẩm Lạc	28	2	TBA 2,4,5,10,1,13	Ngày 02 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Lạc
	Xã Cẩm Lạc		3	TBA 3,6,7,8,9,12	Ngày 03 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Lạc
7	Xã Cẩm Thành	29	3		Ngày 03 đến hết ngày 04 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Thành
8	Xã Cẩm Thăng	27	2		Ngày 02 đến hết ngày 03 hàng tháng	Tại Bưu Điện Văn Hóa xã Cẩm Thăng

THÔNG BÁO

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo thời hạn thanh toán, địa điểm thu, lịch thu tiền điện và hình thức thanh toán tiền điện hàng tháng như sau:

1. Thời hạn thanh toán:

Không quá 7 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn tiền điện.

2. Địa điểm thu tiền điện: Tại bưu điện văn hóa xã.

3. Thời gian thu tiền điện tại điểm thu: 02 ngày, bắt đầu từ ngày phát hành hóa đơn.

4. Hình thức thanh toán:

+ Thanh toán trực tiếp tại điểm thu.

+ Chuyển khoản qua Ngân hàng theo tài khoản Điện lực Cẩm Xuyên tại các Ngân hàng :

- Ngân hàng Vietcombank: 0201000646688.

- Ngân hàng Agribank: 3705201003836

Lưu ý: Ghi rõ mã khách hàng thanh toán.

Ví dụ: PA16CXCX01537

+ Thanh toán qua các kênh điện tử của ngân hàng như ví điện tử (Momo, Zalopay...)

+ Thanh toán tại các điểm đối tác thu hộ như: Viettel, Thế giới di động...

Quý khách hàng có thể đến các đại lý bánh kẹo, hoặc người thân gần nhà có sử dụng tài khoản để nhờ chuyển khoản tiền điện, hoặc thanh toán qua App Ngân hàng, Ví điện tử.

Lưu ý: Nếu quá thời hạn nộp tiền điện tại điểm thu đề nghị khách hàng về tại Điện lực Cẩm Xuyên để thanh toán hoặc khách hàng có thể thanh toán qua tài khoản ngân hàng, trường hợp không có tài khoản có thể nhờ người có tài khoản như hàng xóm, anh em hay các đại lý bánh kẹo gần nhà thanh toán hộ.

Sau thời hạn 7 ngày, khách hàng vẫn chưa thanh toán tiền điện (kể từ ngày phát hành hóa đơn tiền điện), Điện lực Cẩm Xuyên sẽ gửi thông báo về việc vi phạm nghĩa vụ hợp đồng, tính lãi chậm trả và thực hiện trình tự, thủ tục tạm ngừng cấp điện.

Đối với trường hợp chậm nộp tiền điện: Điện lực sẽ tiến hành phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng đối với khách hàng. Mức phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng bằng 8% phần giá trị nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm.

Ngoài ra, bên mua điện chậm trả tiền điện phải thanh toán cả tiền lãi của khoản tiền chậm trả cho bên bán điện (mức lãi suất cho vay cao nhất của ngân hàng mà Điện lực có tài khoản).

Vậy, Điện lực Cẩm Xuyên xin thông báo đến toàn thể nhân dân, khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết, phối hợp thực hiện thanh toán tiền điện, tránh phát sinh tiền phạt vi phạm hợp đồng và lãi chậm trả theo quy định.

Để đảm bảo quyền lợi của Quý khách hàng sử dụng điện và thực hiện đúng quy định của Hợp đồng mua bán điện về nghĩa vụ thanh toán tiền điện. Điện lực

Cảm Xuyên kính đề nghị Quý khách hàng thanh toán đủ và đúng số tiền điện ghi trong hóa đơn cho bên bán điện đúng thời hạn quy định.

Mọi thắc mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Điện lực Cảm xuyên số ĐT 02393638333 hoặc số điện thoại tổng đài chăm sóc KH: **19006769**.

Lưu ý: Hiện nay, các dịch vụ hỗ trợ kinh doanh điện (thợ điện nông thôn) đã ngừng việc ghi chỉ số và thu tiền điện trên địa bàn. Quý khách hàng vui lòng không chuyển tiền qua tài khoản cá nhân các “thợ điện nông thôn” đã ngừng thu hộ.

Trân trọng cảm ơn!